



Veljavnost: od vključno 6. 5. 2026 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev

V družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, v okviru svojih dejavnosti, kot operater, izvajamo tudi predplačniške storitve v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev in temi Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev ter veljavnimi predpisi.

Ti posebni pogoji za predplačniške storitve vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi predplačniških storitev in zavezujejo vse predplačniške uporabnike, ki uporabljajo predplačniške storitve.

Vsakokrat veljavni posebni pogoji za predplačniške storitve, seznam in opis predplačniških storitev, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si in na naših prodajnih mestih.

KAZALO

- I. Pomen izrazov**
- II. Izvajanje predplačniških storitev**
- III. Posebnosti predplačniških paketov**
- IV. Preglednost računov in spremljanje porabe**
- V. Veljavnost posebnih pogojev za predplačniške storitve**

I. Pomen izrazov

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh posebnih pogojih za predplačniške storitve, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:
 - **Dobroimetje** je pozitivno stanje na predplačniškem računu, ki je potrebno za uporabo predplačniških storitev.
 - **Mobilni telefon** je mobilni telefonski aparat, ki spada v okvir terminalske opreme.
 - **Posebni pogoji** so Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.
 - **Posebni pogoji za predplačniške storitve** so ti Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, ki so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če ste potrošnik ali potrošnica, oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če ste pravna oseba ali podjetnik, in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev.

- **Predplačniška pogodba** je pogodba med vami in nami, po kateri za vas izvajamo predplačniške storitve vključno z vsemi vsakokrat veljavnimi prilogami (npr. splošnimi in posebnimi pogoji, cenikom), navodili, tehničnimi zahtevami in drugimi relevantnimi pogoji in dokumenti, ne glede na to kako jo poimenujemo (npr. predplačniška pogodba, dogovor, sporazum).
 - **Predplačniška SIM kartica** je SIM kartica, ki vam omogoča uporabo predplačniških storitev.
 - **Predplačniška storitev** je elektronska komunikacijska storitev, ki jo zagotavljamo po predplačniškem principu po predplačniški pogodbi.
 - **Predplačniška vrednotnica** je vrednotnica ali druga vrednostna kartica (bon), s katero lahko na predplačniški račun vplačate dobroimetje v višini, kot ga določa predplačniška vrednotnica.
 - **Predplačniški paket** je paket, ki vključuje opremo in drugo vsebino, potrebno za uporabo predplačniških storitev. Predplačniški paket je lahko:
 - SIM paket, ki vsebuje (če v samem paketu ni določeno drugače): PUK številko, predplačniško SIM kartico in navodila za uporabo, ali
 - paket z mobilnim telefonom, ki poleg vsebine, navedene v SIM paketu, vsebuje še (če v samem paketu ni določeno drugače): mobilni telefon, polnilec baterije mobilnega telefona in navodila za uporabo mobilnega telefona.
 - **Predplačniški račun** je račun, na katerega naložite dobroimetje, iz katerega se obračunavajo opravljene predplačniške storitve.
 - **Predplačniško razmerje** je razmerje med vami in nami po predplačniški pogodbi.
 - **PUK številka** je posebna številka za vašo identifikacijo, ki jo prejmete skupaj s SIM kartico ob nakupu predplačniškega paketa.
 - **Splošni pogoji** so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če ste potrošnik ali potrošnica, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če ste pravna oseba ali podjetnik.
 - **Vi ali predplačniški uporabnik**, vključno z "vami", "vam", "pri vas", "z vami" in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, ste posamezni uporabnik predplačniških storitev in ste lahko bodisi fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, bodisi pravna oseba ali podjetnik.
2. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh posebnih pogojih za predplačniške storitve, ne opredeljujemo v teh posebnih pogojih za predplačniške storitve, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot je določena na podlagi splošnih pogojev ali posebnih pogojev. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v posebnih pogojih za predplačniške storitve uporablja z malo ali veliko začetnico.

II. Izvajanje predplačniških storitev

3. Predplačniške storitve izvajamo v okviru svoje vsakokratne ponudbe predplačniških storitev, v skladu s predplačniško pogodbo ter veljavnimi predpisi. Samostojno določamo pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost predplačniških storitev.
4. Predplačniške storitve so lahko, glede na ostale elektronske komunikacijske storitve iz naše ponudbe, tehnično omejene (npr. glede hitrosti prenosa podatkov).
5. Šteje se, da je predplačniška pogodba sklenjena in vas zavezuje, ko prvič aktivirate predplačniško SIM kartico. Šteje se, da ste se pred sklenitvijo predplačniške pogodbe seznanili s splošnimi pogoji, posebnimi pogoji, temi posebnimi pogoji za predplačniške storitve, celotno vsebino predplačniškega paketa (vključno z vsemi navodili) in cenikom, sklenitev predplačniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglašate in vas zavezujejo. Pri tem velja, da vsa določila splošnih pogojev in posebnih pogojev,

ki se nanašajo na naročnike, smiselno enako veljajo tudi za vas.

6. Svojo identifikacijo izkažete s PUK številko in predplačniško SIM kartico. Uporaba določenih storitev je mogoča le na podlagi vaše identifikacije. Če izgubite oziroma pozabite svojo identifikacijo, dokončno izgubite tudi pravico do uporabe dodeljene telefonske številke.

7. Desetkratni napačni vnos PUK številke povzroči uničenje predplačniške SIM kartice, ki je ne nadomestimo z novo. PUK številke, ki jo eventualno izgubite (oziroma pozabite), ne nadomestimo z novo.

V primeru uničenja, izgube ali kraje predplačniške SIM kartice in če želite ponoven priklop na omrežje z isto telefonsko številko, nam morate novo predplačniško SIM kartico plačati v višini po vsakokrat veljavnem ceniku, in sicer iz naslova dobroimetja. Izdaja nove predplačniške SIM kartice je možna v vseh centrih A1 po vaši uspešni identifikaciji.

8. S predplačniškim razmerjem lahko upravljate preko SMS, MMS sporočil in/ali v storitvi Moj A1.

9. Omogočenih je več načinov polnjenja predplačniškega računa (npr. s predplačniško vrednotnico, po spletu, s storitvijo POLNI, s storitvijo NUJNO, s storitvijo samodejno polnjenje), ki so podrobneje pojasnjeni na A1.si.

10. Zagotavljamo veljavnost izključno tistih predplačniških vrednotnic, ki so bile kupljene v originalni embalaži ali v drugi obliki oziroma na drug način, kot ga določimo (npr. v obliki elektronskega kodnega zapisa), in pri pooblaščenih prodajalcih predplačniških vrednotnic. Navodila za plačevanje s predplačniško vrednotnico so del predplačniškega paketa. Predplačniška vrednotnica je veljavna do datuma, ki je na njej določen. Če predplačniški vrednotnici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska, določenega s to predplačniško vrednotnico ali njena zamenjava z novo, ni mogoče.

11. Če petkrat napačno vnesete skrito številko na predplačniški vrednotnici za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa predplačniška vrednotnica, so vplačila na predplačniški račun začasno onemogočena. V tem primeru se glede nadaljnjih vplačil na predplačniški račun lahko posvetujete na telefonski številki 040 40 40 40 ali preko elektronske pošte info@a1.si ali na kateremkoli našem prodajnem mestu. Ob prijavi neuspešnega polnjenja morate navesti podatke iz veljavne predplačniške vrednotnice in telefonsko številko, na kateri je bilo izvedeno neuspešno polnjenje predplačniškega računa.

12. Vpogled v opravljene predplačniške storitve je omogočen v storitvi Moj A1. Razčlenjen račun za predplačniške uporabnike ni na voljo.

13. Pogoji za uporabo predplačniških storitev po predplačniški pogodbi je dobroimetje ali zakupljen paket z že vključenimi količinami. Ob sklenitvi predplačniške pogodbe pridobite začetni paket z že vključenimi količinami ali začetno dobroimetje v višini, kot ga določimo za posamezni predplačniški paket.

14. Najvišje možno dobroimetje je 200,00 EUR (če ne določimo drugače). Polnjenje predplačniškega računa je omogočeno le za cele zneske in v vrednosti najmanj 1 EUR, pri čemer v skladu z našo poslovno politiko ob vsakem polnjenju pridobite možnost koriščenja dodatnih ugodnosti. Dodatne ugodnosti obsegajo na primer zakup dodatnih enot za klice, SMS/MMS sporočila ali prenos podatkov po ugodnejši ceni. Vrsta in obseg ugodnosti je odvisna od vrednosti ob polnjenju računa, o čemer ste obveščeni ob prejemu povratne informacije o uspešnosti polnjenja.

15. Ko višina dobroimetja znaša 0,50 EUR, vas o tem obvestimo ob vsaki vzpostavljeni zvezi, razen če za posamezni predplačniški paket ne določimo drugače. Ko dobroimetje zadošča le še za 30 sekund vzpostavljene govorne zveze, vas o tem obvestimo z zvočnim piskom, razen če za posamezni predplačniški paket ne določimo drugače.

16. Dobroimetje lahko črpate 90 dni od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če v 90 dneh ne

opravite nobenega vplačila na predplačniški račun, v okviru predplačniških storitev ne morete več vzpostavljati govornih zvez, pošiljati SMS/MMS sporočil in uporabljati drugih elektronskih komunikacijskih storitev (npr. prenosa podatkov), lahko pa jih sprejemate, o čemer vas obvestimo z SMS sporočilom tri dni pred iztekom 90-dnevnega obdobja. Če v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun vplačate znesek 1 EUR ali več, lahko ponovno črpate tudi morebitno dobroimetje, ki ste ga imeli na 90. dan od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun preteče 270 dni, ne morete več vplačevati zneskov na svoj dotedanji predplačniški račun (predplačniški račun je zaklenjen). O tem, da izteka 270-dnevni rok vas obvestimo z SMS sporočilom tri dni pred njegovim iztekom. Ko 270-dnevni rok izteče, vam smemo brez posebnega dodatnega predhodnega obvestila v okviru predplačniškega razmerja odvzeti telefonsko številko in vam onemogočiti uporabo predplačniške SIM kartice.

17. V roku enega meseca po prenehanju predplačniške pogodbe, in če telefonske številke pred tem niste prenesli k drugemu operaterju, ohranite pravico, da telefonsko številko prenesete k drugemu operaterju.
18. Po uspešno izvedenem prenosu telefonske številke k drugemu operaterju oziroma ob prenehanju predplačniške pogodbe vam na vašo pisno zahtevo, v kateri morate navesti ime in priimek, naslov, telefonsko številko, PUK številko ter številko bančnega računa, neporabljeno dobroimetje vrnemo na vaš bančni račun. Zahtevo lahko vložite na prodajnem mestu ali prek spletnega obrazca na spletni strani A1.si (Ponudba/Mobilne storitve/Predplačniški paketi), kjer navedete oziroma dopišete ime in priimek, naslov, telefonsko številko, PUK številko ter številko svojega bančnega računa. Po preteku petih let ne morete več zahtevati vračila dobroimetja.

III. Posebnosti predplačniških paketov

19. Na voljo je predplačniški paket A1 Simpl brez mobilne naprave kot tudi predplačniški paket A1 Simpl z mobilno napravo (telefon oziroma tablica).
20. Če ne določimo drugače, predplačniškim uporabnikom omogočamo način gostovanja Camel, ki je predstavljen na A1.si.
21. Predplačniška ponudba vam poleg elektronskih komunikacijskih storitev omogoča tudi dodatne funkcionalnosti, kot so na primer prednastavljena blokada komercialnih števil in komercialnih sporočil, možnost blokade prenosa podatkov, obveščanje o višini dobroimetja predplačniškega paketa, samodejno polnjenje preko naročniške številke.
22. Prednastavljena blokada komercialnih števil: Blokada komercialnih (090) števil je prednastavljena in se samodejno vklopi takoj, ko aktivirate predplačniški paket. Blokado lahko kadarkoli izklopite in ponovno vklopite po identifikaciji s PUK številko.
23. Prednastavljena blokada komercialnih sporočil: Blokada komercialnih SMS sporočil je prednastavljena in se samodejno vklopi takoj, ko aktivirate predplačniški paket. Blokado lahko kadarkoli izklopite in ponovno vklopite po identifikaciji s PUK številko.
24. Obveščanje o višini dobroimetja predplačniškega paketa: Naročnik, ki svoje naročniško razmerje poveže z eno oziroma z do največ desetimi predplačniškimi številkami, bo prejel SMS obvestilo, ko bo dobroimetje na predplačniškem računu posamezne povezane številke padlo pod 0,50 EUR. SMS obvestilo bo prejel tudi uporabnik te predplačniške številke. Naročnik lahko to storitev kadarkoli izklopi in ponovno vklopi za posamezne povezane predplačniške številke.
25. Samodejno mesečno polnjenje predplačniškega računa: Naročnik lahko izbere samodejno mesečno polnjenje računov povezanih predplačniških števil. Skupni znesek teh polnitev se naročniku mesečno zaračuna na račun. Naročnik lahko polni vsak predplačniški račun posebej, vendar vedno za cele zneske in v vrednostih od minimalno 6 EUR na posamezno predplačniško številko, do skupno za vse predplačniške številke maksimalno 60 EUR z DDV na mesec (veljajo le celi zneski polnitev

npr. 6,00 EUR, 7,00 EUR, 8,00 EUR). Naročnik lahko kadarkoli spremeni datum polnjenja in/ali znesek polnjenja. Kot datum polnjenja lahko izbira med 1. dnevom v mesecu in 28. dnevom v mesecu. Naročnik aktivira samodejno polnjenje predplačniškega računa s ključno besedo »TRAJNIK«, navedbo zneska polnitve in datuma polnitve (npr. TRAJNIK, 6 EUR, 1 DAN – kar pomeni polnjenje vsakega 1. dne v mesecu za 6 EUR). Naročnik de-aktivira samodejno polnjenje predplačniškega računa s ključno besedo »TRAJNIK NE«. Deaktivacija velja od 1. dne naslednjega meseca po prejemu zahteve.

26. Prenehanje predplačniškega razmerja ali prehod v naročniško razmerje in s tem povezane posledice: Če vam predplačniško razmerje preneha ali se odločite za spremembo paketa v naročniški paket iz naše ponudbe oziroma prenesete telefonsko številko k drugemu operaterju, se vam ukinejo tudi vse na predplačniškem paketu vezane storitve (npr. obveščanje o stanju na predplačniškem računu, samodejno polnjenje, blokade komercialnih klicev, sporočil in prenosa podatkov). Če je vaša predplačniška številka povezana z naročniško številko naročnika, se ta povezava prekine.

IV. Preglednost računov in spremljanje porabe

27. Stanje na predplačniškem računu oziroma stanje zakupljenih enot doma ali v tujini lahko preverite na načine kot so opisani na A1.si.
28. Za spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev se smiselno uporabljajo določbe posebnih pogojev z dvema izjemama:
- Nadaljnjo porabo podatkovnih storitev bomo onemogočili (v primeru, ko se podatkovne storitve obračunavajo po dejanski porabi in ne gre pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov), ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Slovenije v koledarskem mesecu doseže 130 MB.
 - Porabo podatkovnih storitev lahko spremljate v storitvi Moj A1, s klicem na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40, na kateremkoli našem prodajnem mestu ali z vnosom številke *448# in kliči oziroma s klicem na številko 448 in pritiskom na številko 1.

V. Veljavnost posebnih pogojev za predplačniške storitve

29. Posebni pogoji za predplačniške storitve so sestavni del splošnih pogojev in posebnih pogojev. Te posebne pogoje za predplačniške storitve smemo spremeniti v skladu z lastno odločitvijo na enak način kot splošne pogoje.
30. V primeru neskladja med splošnimi pogoji in temi posebnimi pogoji za predplačniške storitve ali v primeru neskladja med posebnimi pogoji in temi posebnimi pogoji za predplačniške storitve, veljajo ti posebni pogoji za predplačniške storitve, splošni pogoji oziroma posebni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju posebnih pogojev za predplačniške storitve.
31. Ti posebni pogoji za predplačniške storitve začnejo veljati 6. 5. 2026 in s tem dnevom v celoti nadomestijo Posebne pogoje za izvajanje predplačniških storitev z dne 1. 4. 2026.